

ACTIEVOORWAARDEN « PROVAMEL 2022 »

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Provamel actie (de “**Actie**”) van Alpro CVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 8560 Wevelgem, Vlamingstraat 28, BE 0420.429.375 en Nutricia België NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Brussel, Werkhuizenkaai 159-160, BE 0400.774.801 (hierna “**Provamel**”). De actievoorwaarden zijn te verkrijgen bij Provamel consumentenservice en zijn tevens te raadplegen op: www.provamelcashback.com (“**Actiewebsite**”).

1. Provamel behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie voor gegronde redenen en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Provamel daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door Provamel bekend worden gemaakt via de Actiewebsite. De actievoorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Actie niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd.
2. Provamel behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten. Voorts kan Provamel een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Onder ‘verdacht gedrag’ wordt verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van het reglement, een verveelvoudiging van accounts, een buitengewoon winritme, het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van dezelfde identificatie/geregistreerd profiel, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

Deelname

4. Deelname aan de actie is gekoppeld aan de aankoop van een van de volgende Provamel producten:
Provamel Amandeldrink Zonder Suikers – artikelnummer 5411188114581
Provamel Haverdrink Zonder Suikers – artikelnummer 5411188129554
5. Per naam, achternaam, e-mailadres combinatie, IBANnummer en geldig postadres kan maximaal **1** keer worden deelgenomen. Te late, onvolledige of onleesbare inzendingen worden niet in aanmerking genomen.
6. Door deel te nemen aan de Actie verklaren Deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de Actievoorwaarden zoals in dit document beschreven.
7. De deelname aan deze Actie is voorbehouden aan personen die meerderjarig zijn (18 jaar of ouder).
8. Door aan deze actie deel te nemen, aanvaardt u zonder voorbehoud deze voorwaarden, die op de actiewebsite zijn gepubliceerd.

Actie

9. De Actie loopt van 20/06/22, om 00u tot en met 31/07/22, om 23u59. Deelnemen kan nog tot en met 05/08/2022. Indien de deelname limiet van 4000 deelnames bereikt is, kan er niet meer worden deelgenomen.
10. Om aan deze Actie te kunnen deelnemen, moeten de deelnemers: hun e-mailadres, gsm nummer of Whatsapp gegevens op de website van de Actie invullen om een bevestigingsmail met een link naar de vergoedingssite te ontvangen. Vervolgens moeten de deelnemers een van de Provamel producten kopen die onder desbetreffende promotie vallen en **moeten ze het kasticket bewaren**. Op de refund pagina (link in de e-mail ontvangen na registratie), moeten de deelnemers hun kasticket opladen en terugbetaling aanvragen door hun voornaam, naam, e-mail adres, IBAN, aangekocht product, datum van aankoop, plaats van aankoop en aankoopbewijs in te vullen.

11. De actie loopt in alle verkooppunten in België waar de in punt 4 vermelde producten worden verkocht
12. Deelnemers die correct geregistreerd zijn en een foto van hun kassabon hebben geüpload, zullen een 100% korting op de aankoopprijs van het betreffende Provamel product krijgen. (met een maximum van 3,5 euro) In totaal krijgen maximaal 4000 deelnemers de mogelijkheid om 100% van de kosten terug te krijgen. Indien de deelnemerslimiet van 4000 wordt bereikt vóór de datum van 31/07/22, 23u59, zal de actie worden afgesloten zonder mogelijkheid tot bijkomende deelnemingen.
13. Deelnemers zullen uiterlijk 24 dagen na ontvangst van de gegevens hun geld terug ontvangen. De terugbetaling geschiedt door overschrijving op uw bankrekening door onze externe partner Highco.
14. Deze actie geeft de volgende voordelen: 100% korting op de in punt 4 vermelde producten.
15. Voor alles wat niet in deze voorwaarden is geregeld, kunnen wij de nodige maatregelen nemen om de actie goed te laten verlopen. In geval van bijzondere omstandigheden, mogen we tevens deze voorwaarden aanpassen waar nodig. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien de actie door bijzondere omstandigheden gewijzigd of geannuleerd moet worden. We zijn ook niet aansprakelijk voor schade die door onze fout zou zijn veroorzaakt, tenzij voor het niet-uitvoeren van verbintenissen die één van de voornaamste prestaties vormen van de overeenkomst.

Privacy

16. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. Provamel kan deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit, eventueel benodigde toestemming van een ander (bijv. ouders) en geldige inschrijving op het door hun opgegeven woon- of verblijfadres. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor het uitreiken van voordelen & prijzen.
17. De Deelnemers zijn akkoord dat (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Actie worden opgeslagen en verwerkt door Provamel in overeenstemming met de privacyverklaring van Provamel, zoals vermeld op de <https://www.provamel.com/benl/privacy-policy>

De door de Deelnemer in verband met de Actie aan Provamel verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand dat verwerkt zal worden conform de bepalingen van de geldende wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens. Dit bestand zal door Provamel enkel gebruikt worden in het kader van huidige Actie. Deelnemers hebben het recht tot inzage, verbetering of schrapping van deze gegevens en het recht om zich tegen de verwerking van deze gegevens te verzetten. De deelnemer die de verwijdering van zijn gegevens vraagt tijdens het verloop van de Actie aanvaardt dat zijn deelname hierdoor automatisch wordt beëindigd aangezien men zonder registratie niet in de lijst der deelnemers kan worden opgenomen. Het is mogelijk dat de Deelnemer in de toekomst informatie ontvangt over gelijkaardige producten en/of aanbiedingen van Provamel door zich voor de Actie aan te melden.

Aansprakelijkheid

18. Provamel en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Actiewebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Provamel.
19. Provamel is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. Provamel draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de (deelname aan de) Actie, de promotie, de toekenning van de prijs of de ontvangst van de prijs voortvloeien. Provamel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten

zijn dan ook voorbehouden. Provamel is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.

Slotbepalingen

20. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Actiewebsite zijn eigendom van Provamel. Niets uit de inhoud van deze Actie en/of publicatie, mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van Provamel.

21. Deze Actie is onderworpen aan het Belgisch recht. Eventuele geschillen voortvloeiende of ontstaan uit de Actievoorwaarden of de (deelname aan de) Actie worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Brussel.

22. Voor extra informatie, eventuele klachten met betrekking tot de Actie of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de consumentenservice van Provamel:
 - per telefoon op het nummer: 0800-94085
 - per brief op het adres: Vlamingstraat 28– 1070, 8560 Wevelgem, België
 - via het online contactformulier op de website: <https://www.provamel.com/nl/contacteer-ons>

De consumentenservice behandelt uw vragen en klachten zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende Provamel afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U kunt uiterlijk binnen 4 weken reactie ontvangen.

Opgesteld op 17/06/22